



## Digital Solutions CRM

# CRM EED

Immobilienunternehmen, die einen schnellen und günstigen Einstieg in die Prozessdigitalisierung im Zuge der gesetzlichen Anforderungen der Heizkostenverordnung an die Umsetzung der European Energy Efficiency Directive (EED) möchten. Die Einstiegsvariante **CRM EED** ist vollständig integriert, hochgradig automatisiert und zukunftssicher erweiterbar. Die Richtlinie verfolgt das Ziel, den Verbrauchern mehr Transparenz zu ihren Verbrauchsdaten zu schaffen und damit den Energieverbrauch erheblich zu senken. CRM-Portal und -App ermöglicht allen Nutzern mit fernauslesbaren Zählern monatlich den digitalen Zugang zu ihren Verbrauchsinformationen (Warmwasser, Wärme, Kälte sowie optional Kaltwasser) – und dies einfach und leicht verständlich



- › Anzeige der Verbrauchsinformationen gemäß Heizkostenverordnung
- › Geringer Einführungsaufwand
- › Startpunkt für die Gesamteinführung der Pakete CRM-Portal & -App Business, Professional und Enterprise
- › Einfache modulare Erweiterung um weitere Services ohne notwendige Neuregistrierung der Kunden
- › Integration verschiedener Wärmemessdienste in Verbindung mit Wechselmanagement by Aareon möglich
- › Hoher Datenschutzstandard und DSGVO-Konformität
- › Gewährleistung einer hohen Datensicherheit

### Lösungsbausteine

Paket Business	Paket Professional	Paket Enterprise
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Portal und App für Mieter</li> <li>› Registrierprozesse, Anzeige des Profils, Änderung des Passworts &amp; Benutzernamens</li> <li>› Startseite mit News und Überblick über die letzten Dokumente und Anfragen</li> <li>› E-Mail-Benachrichtigungen</li> <li>› Anzeige von Verbrauchsdaten (EED) (Pilotkundenversion)</li> </ul> <p>* Voraussetzung ist Wechselmanagement von Aareon</p>		